

Casaideas y Kuehne+Nagel consolidan alianza en Chile

- La colaboración permite centralizar la operación logística en un único centro de distribución semi-automatizado de 30.000 m².
- La alianza se proyecta a siete años y sienta las bases para el crecimiento omnicanal y la mejora continua del nivel de servicio.

Santiago / CL, 9 de abril de 2026 – Casaideas y Kuehne+Nagel anunciaron oficialmente la consolidación de su alianza en Chile, con el propósito de robustecer el servicio de logística tanto para el e-commerce como para el reabastecimiento a tiendas de la marca de diseño nacional.

El acuerdo se tradujo en la construcción de un centro de distribución dedicado para Casaideas y operado por Kuehne+Nagel, que el año pasado alcanzó cifras importantes: 34,8 millones de piezas recibidas y 24,7 millones de productos para el abastecimiento a las más de 40 tiendas de Casaideas a lo largo del país, donde el último trimestre de 2025 se concentró el 33% del volumen anual.

En la línea de comercio electrónico, en 2025 se movieron un total de 953 mil piezas y se enviaron cerca de 190 mil pedidos a clientes finales.

Para Eduardo Razuck, miembro del Directorio de Kuehne+Nagel y Gerente Global para la Logística de Contratos: “Esta alianza consolida una operación logística integrada, con foco en eficiencia, automatización, visibilidad y capacidad de respuesta. Acá buscamos habilitar una cadena de suministro flexible y escalable que combine excelencia operativa con una experiencia consistente para los clientes de tiendas y de e-commerce”.

En ese sentido, Cedric Moller, gerente general de Casaideas Chile destacó que “todo lo que hacemos en Casaideas tiene como foco mejorar la experiencia de nuestros clientes. Esta alianza es clave para seguir avanzando en esta dirección, mejorando nuestros tiempos de respuestas, asegurando una mejor experiencia de compra y seguir avanzando en omnicanalidad. Esto nos permitirá fortalecer nuestros canales físicos y digitales, optimizando procesos y asegurando un servicio de calidad en cada punto de contacto con nuestros clientes”.

Sobre Kuehne+Nagel

Con cerca de 85 000 colaboradores en casi 1300 centros repartidos por cerca de 100 países, el Grupo Kuehne+Nagel es uno de los principales proveedores de logística del mundo. Con sede en Suiza, Kuehne+Nagel cotiza en el índice bursátil suizo de valores de primera categoría, el SMI. El Grupo es el número uno mundial en logística aérea y marítima y tiene una sólida posición en el mercado de la logística por carretera y por contrato. Kuehne+Nagel es el socio logístico preferido de 400.000 clientes en todo el mundo. Gracias a su red global, su experiencia en logística y sus conocimientos basados en datos, el Grupo ofrece soluciones integrales para la cadena de suministro a empresas e industrias de todo el mundo.

Sobre Casaideas

Casaideas es una empresa chilena de diseño en el mundo del retail, especialista en el diseño de productos innovadores, bellos, funcionales y asequibles para cada rincón de la casa, con el propósito de facilitar y alegrar la vida de las personas. Un

pilar fundamental en el negocio es la sostenibilidad, con un enfoque de transparencia, preocupación por el bienestar de sus más de 2.400 colaboradores (66% mujeres), clientes y comunidad, en total consciencia y compromiso por los impactos que sus operaciones generan en el entorno. Casaideas está presente en Chile, Bolivia, Perú, Colombia y México. En Chile cuenta con 45 tiendas a lo largo del país y con un canal de e-commerce propio: casaideas.cl.

Contacto de prensa Kuehne+Nagel

Andrea Lagno Assael

Communications Manager Americas

andrea.lagno@kuehne-nagel.com

Contacto de prensa Casaideas

Daniela Infante

Directora e-press

Dinfante@e-press.cl